**WNIOSEK O WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA W SPRAWIE POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORU PASAŻERSKIEGO**

1. **Dane kontaktowe podmiotu rozstrzygającego spór**
   1. Podmiot, do którego kierowany jest wniosek: **Rzecznik Praw Pasażera Kolei**
   2. Pełny adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa
2. **Oznaczenie stron**
   1. Imię i nazwisko wnioskodawcy:

……………………………………………………

* 1. Pełny adres pocztowy wnioskodawcy:

……………………………………………………

……………………………………………………

* 1. Adres e-mail:

……………………………………………………

* 1. Numer telefonu (nieobowiązkowo):

……………………………………………………

* 1. Nazwa przedsiębiorcy (np. przewoźnika kolejowego), z którym pasażer jest w sporze:

……………………………………………………...

1. **Żądanie wraz ze wskazaniem przedmiotu sporu i jego wartości** *(napisz czego się domagasz i w związku z jakim zdarzeniem, na przykład zwrotu określonej sumy pieniędzy za niewykorzystany bilet, odszkodowania za opóźnienie pociągu, za utratę bagażu czy też zwrotu nienależnie naliczonej opłaty za brak ważnego biletu podczas kontroli, wskaż konkretnie kwotę pieniężną, jakiej wypłaty domagasz się od przedsiębiorcy)*

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

1. **Rodzaj postępowania**

Wnoszę o rozwiązanie sporu pasażerskiego polegającego na przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu.

1. **Opis okoliczności sprawy** *(napisz dokładnie, co się wydarzyło)*

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

1. **informacje na temat dotychczasowego przebiegu sporu pasażerskiego *(****opisz, jak przebiegał Twój kontakt z przedsiębiorcą i próby rozwiązania sporu, np. czy złożyłeś reklamację do przewoźnika oraz jaką otrzymałeś odpowiedź)*

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

1. **załączniki -** *(dołącz kopie posiadanych dokumentów potwierdzających informacje zawarte we wniosku, na przykład kopie biletów, złożonej reklamacji, odpowiedzi przedsiębiorcy na reklamację, kopię korespondencji pomiędzy Tobą a przedsiębiorcą, której dotyczy wniosek, jeżeli wniosek wnosi pełnomocnik, oryginał lub kopię pełnomocnictwa*)

* oryginał/kopia/wydruk biletu
* oryginał/kopia/wydruk reklamacji
* oryginał/kopia/wydruk odpowiedzi na reklamację
* oryginał/kopia/wydruk korespondencji prowadzonej z przedsiębiorcą
* kopia/oryginał pełnomocnictwa

Inne (wskaż jakie)

………………………………………………………….

Data: …………………………………………………………………

Podpis wnioskodawcy: ………………………………………………

Oświadczam, że:

* podjąłem/podjęłam próbę kontaktu z drugą stroną i bezpośredniego rozwiązania sporu pasażerskiego w dniu ……………………………….. *(na przykład dzień złożenia reklamacji do przewoźnika);*
* sprawa o to samo roszczenie między tymi samymi stronami nie jest w toku i nie została już rozpatrzona przez Rzecznika albo inny właściwy podmiot, albo sąd.

Data: …………………………………………………………………

Podpis wnioskodawcy: ………………………………………………

*(Pamiętaj, że jeżeli w tej samej sprawie złożyłeś już wcześniej w sądzie pozew przeciwko przedsiębiorcy lub postępowanie w tej sprawie toczy się przed Rzecznikiem lub innym organem uprawnionym do polubownego rozwiązywania sporów Rzecznik będzie zobowiązany do odmowy rozpatrzenia sporu).*

Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody\* na doręczanie pism stronom postępowania i wymianę informacji pomiędzy stronami postępowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Data: …………………………………………………………………

Podpis wnioskodawcy: ………………………………………………

*(Jeżeli złożysz takie oświadczenie wymiana informacji pomiędzy Tobą a przedsiębiorcą i doręczanie pism Rzecznika będzie odbywało się za pośrednictwem poczty elektronicznej. Jeżeli nie wyrazisz takiej zgody korespondencja będzie przekazywana w postaci papierowej przesyłką pocztową rejestrowaną).*

\*niepotrzebne skreślić

Wszelkie dane osobowe przetwarzane w celu prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu pasażerskiego są zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 922).

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu pasażerskiego. Osobie, której dotyczą dane, przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do wnoszenia do nich poprawek, jeżeli są one niepoprawne lub niepełne.

Oświadczam, że zostałem(-am) poinformowany(-a) o celu i procedurze przetwarzania moich danych osobowych i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych związanych z prowadzeniem postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu pasażerskiego zgodnie z ustawą z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 1727, z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823)

Data: …………………………………………………………………….

Podpis wnioskodawcy: …………………………………………………